

# Manual de Uso Consulta Eletrônica

OFÍCIOELETRÔNICO®

# Histórico de Alterações

Data de Alteração	Versão	O que foi modificado
28/06/2017	1.0	Criação do manual para o novo Ofício Eletrônico – Consulta Eletrônica

## NOTAS SOBRE CONSULTA ELETRÔNICA

- O módulo CONSULTA ELETRÔNICA ao Registro de Imóveis é designado para recepcionar e responder pedidos de pesquisa de bens solicitados pelo usuário final através do site Registradores.
- A pesquisa é realizada a partir do CPF ou CNPJ indicado pelo solicitante.
- É de extrema importância identificar o tipo de pesquisa que o solicitante realizou. Acessando o pedido, essa informação é exibida no campo Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos?. Quando informado:
  - NÃO** – O solicitante deseja saber somente os imóveis/direitos que a pessoa possui.
  - SIM** – O solicitante deseja saber todos os imóveis que a pessoa possuiu a partir da data informada no pedido.
- O Cartório poderá responder com até 10 números da matrícula e endereço de imóvel.
- O prazo de resposta do pedido de busca são de cinco dias.

Acesse o site Ofício Eletrônico e se logue com o uso do certificado digital clicando em “AUTENTICAÇÃO COM CERTIFICADO DIGITAL”.

The screenshot shows the homepage of the Ofício Eletrônico website. At the top, there is a dark blue navigation bar with the text "outros sites" and a menu icon. Below this is an orange navigation bar with links for "Política de Privacidade", "SOBRE", "MATERIAL DE APOIO", and "FALE CONOSCO". The main header features the "OFÍCIOELETRÔNICO®" logo in a large, bold, blue font. Below the header, the page is divided into several sections. On the left, there is a section titled "AUTENTICAÇÃO COM CERTIFICADO DIGITAL" with a blue graphic of a digital certificate. Below this, a note states: "\* Acesso exclusivo para operadores do Ofício Eletrônico e usuários autorizados". To the right of this section is a red circular icon with a white arrow pointing right, followed by the text: "Veja o que o Ofício Eletrônico representa em termos de eficiência e economia. **Clique aqui.**". In the center-right area, there is a statistic: "PESQUISAS DESDE 10 / 05 / 2005" followed by a large orange number "25.461.623". Below this, there are three circular icons in dark blue, each with a white icon and text: 1. A document icon with the text "Termo de cooperação para Intercâmbio de informações por meios eletrônicos" and a link "Orgãos Públicos". 2. A document icon with the text "Instruções para integração no Sistema Arisp" and a link "Cartórios de Registros de Imóveis". 3. A briefcase icon with the text "Penhora Online Ofícios Judiciais" and a link "Clique Aqui". At the bottom of the page, there is a light blue footer containing a lock icon, the text "V 1.5", "Copyright © 2002- 2017 Todos os direitos reservados", and a link for "Política de privacidade".

Após reconhecer o certificado digital, informe a senha de acesso.

The screenshot displays the OFÍCIOELETRÔNICO website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Política de Privacidade", "SOBRE", "MATERIAL DE APOIO", and "FALE CONOSCO". The main content area features the OFÍCIOELETRÔNICO logo and a section titled "AUTENTICAÇÃO C CERTIFICADO DIG". A dialog box titled "Autenticador Digital Arisp" is open, showing a list of available certificates with "SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA: 3420899882" selected. Below the list are buttons for "Autenticar", "Recarregar", and "Fechar". A note below the dialog states: "\* Acesso exclusivo para operadores do Ofício Eletrônico e usuários autorizados". To the right, a "Logon do Token" window from the SafeNet Authentication Client is displayed, prompting the user to enter the token name and password. The token name is "eToken PRO Java" and the current language is "PT". Buttons for "OK" and "Cancelar" are visible at the bottom of the window.

Política de Privacidade | SOBRE | MATERIAL DE APOIO | FALE CONOSCO

OFÍCIOELETRÔNICO®

AUTENTICAÇÃO C  
CERTIFICADO DIG

**Autenticador Digital Arisp**

Certificados disponíveis:  
SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA: 3420899882

Autenticar | Recarregar | Fechar

\* Acesso exclusivo para operadores do Ofício Eletrônico e usuários autorizados

Veja o que o Ofício Eletrônico representa em termos de eficiência e economia. [Clique aqui.](#)

Logon do Token

SafeNet Authentication Client

Introduza a Senha do token.

Nome do Token: eToken PRO Java

Senha do token:

Idioma atual: PT

OK | Cancelar

Sede Administrativa: Rua Maria Paula, 123 - 1º andar - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP: 01319-001  
E-mail: servicedesk@registradores.org.br | Horário de Atendimento - 2ª à 6ª feira, das 9h às 18h

O mapa será exibido. Clique no Estado onde o cartório de Registro de Imóvel está localizado.

The screenshot displays the OFÍCIO ELETRÔNICO web interface. At the top, there is a dark blue header with the logo on the left, a notification for "1 mensagem não lida" (1 unread message) in the center, and the "Registadores" logo on the right. Below the header, the text "Selecionar Região" (Select Region) is on the left, and "E-CPF: SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA - 34208998822" is on the right. The main area features a map of Brazil with state abbreviations. The state of Pará (PA) is highlighted in a darker blue. A vertical orange button on the right side of the map says "Precisa de ajuda?" (Need help?). At the bottom, a dark blue footer contains the address: "Sede Administrativa: Rua Maria Paula, 123 - 1º andar - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP: 01319-001". The very bottom of the page shows version information: "V 1.5.0", copyright "Copyright © 2002-2017 Todos os direitos reservados", and a link to "Política de privacidade" (Privacy Policy).

Serão exibidos os menus da tela inicial do Ofício Eletrônico.



E-CPF: **JANSEN JOSE DOS SANTOS** - 12769414801

Clique no menu **CARTÓRIOS** e submenu **CONSULTA ELETRÔNICA**.



E-CPF: **SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA** - 34208998822

Na tela inicial, são exibidos os pedidos em aberto para busca e resposta do cartório.

Os menus na parte superior são para:

**EXPORTAR:** Gera arquivo XML dos pedidos que constam na tela inicial de acordo com o filtro realizado para importar no sistema do Cartório (*se informatizado*).

**RELATÓRIO:** Gera um PDF dos pedidos que constam no tela inicial para realizar busca.

**RELATÓRIO DE CUSTAS:** Gera um relatório contendo protocolo, CPF/CNPJ pesquisado, data da solicitação e valor.

**RELATÓRIO EXCEL:** Gera o mesmo relatório acima com informações a mais como nome do solicitante e Resultado da pesquisa (com ou sem ocorrência).



Estado: Seleccione... | Protocolo: | Cartório: Seleccione...

CPF/CNPJ: | Gerou Confirmação: Sim - à responder | Data da Consulta (De/Até): 28/03/2017 - 28/06/2017

Tipo: Seleccione... | Tipo de Solicitante: Seleccione... | Tipo de Pagamento: Seleccione...

Filtros Aplicados: Gerou Confirmação? 3 | Data Consulta (De) 28/03/2017 | Data Consulta (Até) 28/06/2017 |

	Protocolo	Data	Solicitante	Cartorio	CPF/CNPJ	Confirmado	BDLight	Resposta
	CE000489907	28/06/2017	JOÃO JOSÉ	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	11111111111			
	CE000489903	28/06/2017	MANUEL DA SILVA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	22222222222			
	CE000489902	28/06/2017	MARIA JOANA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	33333333333			
	CE000489901	28/06/2017	CAROL SANTOS	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	44444444444			

Note que os pedidos da tela inicial possuem na coluna BDLigth cores de sinalização, que são definidas da seguinte forma:

FILTRAR EXPORTAR RELATÓRIO RELATÓRIO DE CUSTAS RELATÓRIO EXCEL

Estado: Seleccione... | Protocolo: | Cartório: Seleccione...

CPF/CNPJ: | Gerou Confirmação: Sim - à responder | Data da Consulta (De/Até): 28/03/2017 - 28/06/2017

Tipo: Seleccione... | Tipo de Solicitante: Seleccione... | Tipo de Pagamento: Seleccione...

Filtros Aplicados: Gerou Confirmação? 3 | Data Consulta (De) 28/03/2017 | Data Consulta (Até) 28/06/2017 |

	Protocolo	Data	Solicitante	Cartorio	CPF/CNPJ	Confirmado	BDLight	Resposta
	CE000489907	28/06/2017	JOÃO JOSÉ	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	11111111111		✓	
	CE000489903	28/06/2017	MANUEL DA SILVA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	22222222222		✗	
	CE000489902	28/06/2017	MARIA JOANA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	33333333333		⊖	
	CE000489901	28/06/2017	CAROL SANTOS	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	44444444444		!	

**VERDE:** Foi localizado o CPF/CNPJ pesquisado. O cartório deverá realizar a busca e responder.

**VERMELHO:** Não encontrou ocorrências do CPF/CNPJ pesquisado. Pedido não precisa ser respondido pelo cartório.

**CINZA:** Não foi realizado a pesquisa na base de dados pois o cartório estava com o BDL (indicador pessoal) desatualizado. O cartório deverá realizar a busca e responder.

**AMARELO:** Quando a forma de disponibilização do Indicador Pessoal do cartório é por Webservice ou MySQL e no momento da consulta está indisponível. O cartório deverá realizar a busca e responder.

Para responder um pedido clique na coluna indicada.

FILTRAR | EXPORTAR | RELATÓRIO | RELATÓRIO DE CUSTAS | RELATÓRIO EXCEL

Estado Selecione... ▼	Protocolo <input type="text"/>	Cartório Selecione... ▼
CPF/CNPJ <input type="text"/>	Gerou Confirmação Sim - à responder ▼	Data da Consulta (De/Até) 28/03/2017   28/06/2017
Tipo Selecione... ▼	Tipo de Solicitante Selecione... ▼	Tipo de Pagamento Selecione... ▼

Filtros Aplicados: Gerou Confirmação? 3 | Data Consulta (De) 28/03/2017 | Data Consulta (Até) 28/06/2017 |

	Protocolo	Data	Solicitante	Cartorio	CPF/CNPJ	Confirmado	BDLight	Resposta
	CE000489907	28/06/2017	JOÃO JOSÉ	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	11111111111		✓	
	CE000489903	28/06/2017	MANUEL DA SILVA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	22222222222		✗	
	CE000489902	28/06/2017	MARIA JOANA	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	33333333333		⊖	
	CE000489901	28/06/2017	CAROL SANTOS	09º SÃO PAULO - CAPITAL - SP	44444444444		!	


Será exibido a tela com os detalhes do pedido. A busca deve ser feita de acordo com a informação do campo:

***Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos?***


**NÃO** – O solicitante deseja saber somente os imóveis/direitos que a pessoa possui.

**SIM** – O solicitante deseja saber todos os imóveis que a pessoa pesquisada possui ou possuiu a partir da data informada no pedido.

Após a busca clicar no botão RESPONDER.

Detalhes da Consulta		
Protocolo	Cartorio	Data de Solicitação
CE00128564C	09º - São Paulo - Capital	29/06/2017
Solicitante	Email	Telefone
JOÃO JOSÉ	arisp@arisp.com.br	()
Nome da pessoa pesquisada	CPF/CNPJ	
CAROLINA SILVA	11111111111	
Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos?	A partir de:	
Sim	01/01/2005	
Observações		
		
RESPONDER	VOLTAR	

Detalhes da Consulta		
Protocolo	Cartorio	Data de Solicitação
CE000490628	09º - São Paulo - Capital	29/06/2017
Solicitante	Email	Telefone
JOÃO JOSÉ	arisp@arisp.com.br	(11) 31072531
Nome da pessoa pesquisada	CPF/CNPJ	
FERNANDA FERNANDES	22222222222	
Informar também os imóveis/direitos que foram transferidos?	A partir de:	
Não	-	
Observações		
		
RESPONDER	VOLTAR	

## RESPONDENDO BUSCA POSITIVA

Informe se a busca resultou **Positiva** ou Negativa e após clique em PROSSEGUIR.

Detalhes da Consulta

Resposta

Selecione o tipo de resposta:

Positiva  Negativa

PROSSEGUIR ← VOLTAR

Detalhes da Consulta

Qtde de Matrículas:

PROSSEGUIR ← VOLTAR

Quando selecionado **POSITIVA**, a tela seguinte solicitará a quantidade de matrícula, podendo ser de 1 à 10 após clique em PROSSEGUIR.

Preencher as informações se a pessoa é proprietária do imóvel SIM ou NÃO, número da matrícula, endereço do imóvel e colocar no campo observação alguma informação adicional se houver.

Caso existam mais matrículas não informadas, selecionar o campo indicado.

Para responder clique em CONCLUIR e o pedido será finalizado.

### Detalhes da Consulta

Consulta para resposta

---

Matrícula 1

Figura como proprietário do imóvel?  Sim  Não

Matrícula

Endereço

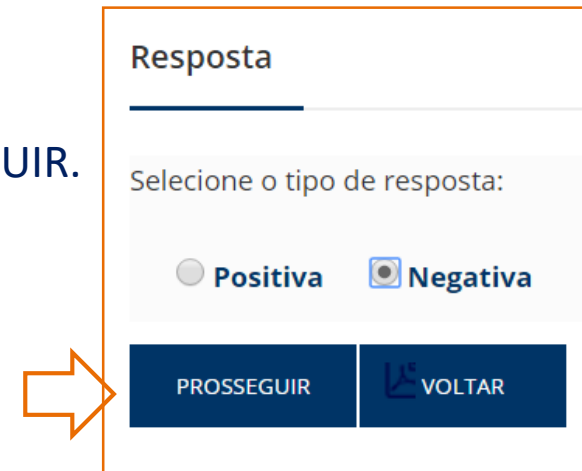
Observações

Existe(m) outra(s) matrícula(s) não relacionada(s).

CONCLUIR  VOLTAR

## RESPONDENDO BUSCA NEGATIVA

Informe se a busca resultou Positiva ou **Negativa** e após clique em PROSSEGUIR.



Resposta

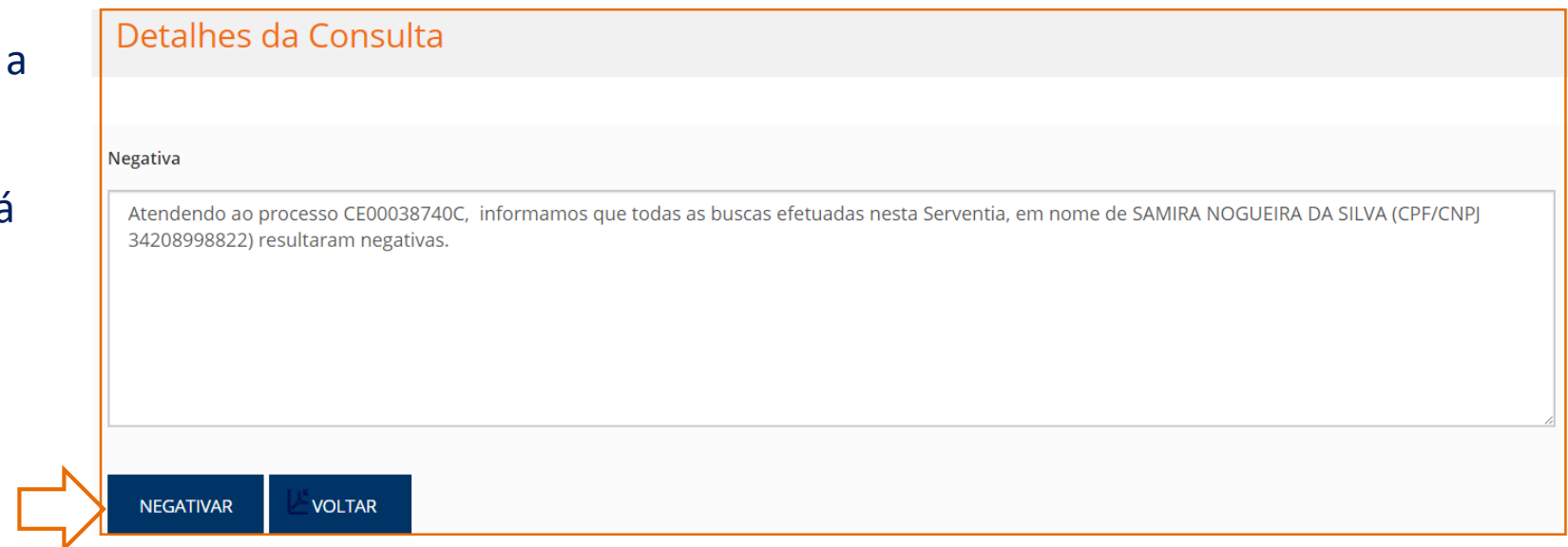
Selecione o tipo de resposta:

Positiva  Negativa

PROSSEGUIR VOLTAR

Quando selecionado **NEGATIVA** a tela seguinte será preenchida automaticamente com as informações do pedido e poderá ser editado.

Para concluir, clique em **NEGATIVAR**.



Detalhes da Consulta

Negativa

Atendendo ao processo CE00038740C, informamos que todas as buscas efetuadas nesta Serventia, em nome de SAMIRA NOGUEIRA DA SILVA (CPF/CNPJ 34208998822) resultaram negativas.

NEGATIVAR VOLTAR

Qualquer dúvida, entrar em contato com nossa equipe de suporte.

### **Horário de Atendimento**

2ª a 6ª feira, das 9h às 18h

[servicedesk@registradores.org.br](mailto:servicedesk@registradores.org.br)



[CHAT](#)